

令和3年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	・ 医療的ケアの子が過ごすスペースがもう少し広いと嬉しいです。 ・ 見守っていただきながら自由にさせて頂いていると思います。 ・ なかなかお家では、大きなボールや走り回る事が出来ないので、沢山の物を使い過ごしている様なので助かっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	・ PTさん、OTさん、看護師さんなど専門職の方がいることでとても安心して預けることができます。 ・ スタッフ皆で情報を共有していて沢山のスタッフの目で見て頂けてる安心感があります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%	0%	・ 入口のスロープ、エレベーターは助かります。 ・ エレベーターが狭くて大きい車椅子になったら乗れるのか心配。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	100%	0%	0%	・ こちらの目標をしっかりと理解してくれていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	20%	0%	・ リハビリがメインなのである程度は仕方がないかなと。 ・ わからないから。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	40%	45%	・ 時間が短いので平日は難しいですが祝日にあるといいかもと思います。 ・ コロナの関係で出来ていないと思っています。 ・ 聞いたことがないから。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	・ 細かいところで聞きたいことはあるけどなんとなく流してしまっている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	・ ラインでは報告いただいています。 ・ LINEや送迎時に話す機会がある。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	5%	5%	・ なかなかゆっくりお話しできる時間はなく、信頼してお任せがメインにしてしまっている。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	40%	50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナでなかなか難しいですが落ち着いたらぜひ！</li> <li>・コロナ禍なので簡単にはいかないと思います</li> <li>・今後、保護者が協力できる場が設けられた時は積極的に参加させて顶きたいです。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	30%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者だけでなく、学校とも共有して頂いています</li> <li>・おたよりに職員さんのお話だけでなく、たまに保護者の感想など載っているといいかもしれません。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	10%	5%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	35%	10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・把握しきれていない。</li> <li>・防犯についてはよくわからない。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30%	65%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施しているか把握できていない。</li> <li>・報告はなかったと思うので、定期的に行われているのかは分かりません。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生きがいです</li> <li>・毎回、行くのを楽しみにしています。</li> <li>・多分。そうあってほしい。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。楽しく利用させてください</li> </ul>