

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.1%	5.9%	0.0%	・医療的ケア児のスペースに圧迫感を感じる。 ・活動中に子供が転び腕にヒビが入り、その原因が狭い場所での活動であった事を伝えられた為。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	82.4%	17.6%	0.0%	・補装具について専門的にアドバイスしてください
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88.2%	11.8%	0.0%	・トイレも広いですし快適です。 ・送迎をして頂いているのであまり施設は見えていない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94.1%	5.9%	0.0%	・色々あり、文書にできない。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82.4%	17.6%	0.0%	・歩行がメインになっているのでこちらからもう少しそれ以外の目標をあげてもよいかも知れません。休日の様か内容がわかるとよいです。 ・リハビリもいろいろと工夫をこらしてください
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0%	58.8%	41.2%	・お聞きしたことがないのでないですね？ ・障がいのない子供との活動は求めています。むしろせないでほしいです。 ・わからない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.1%	5.9%	0.0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94.1%	5.9%	0.0%	・送り迎えの際には話ができています。 ・こどもの活動が動画や写真で見られるのでわかりやすいです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.1%	5.9%	0.0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	35.3%	64.7%	・できるといいですね。 ・保護者の会があればお手伝いしてみたいです。 ・わからない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64.7%	29.4%	5.9%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.1%	5.9%	0.0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82.4%	17.6%	0.0%	・わからない
	⑭	個人情報に十分注意しているか	82.4%	17.6%	0.0%	・わからない
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41.2%	52.9%	5.9%	・聞いているかですが記憶になく… ・わからない ・防犯マニュアルは把握できていません。どのような防犯対策をしているかを知りたいです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29.4%	70.6%	0.0%	・聞いているかですが記憶になく… ・わからない ・避難訓練の実施に利用者が参加しているのか把握していません。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	94.1%	5.9%	0.0%	・楽しいと言葉では表現できませんが、いつも楽しいと感じられるように活動の工夫や関わりをしていただき、活動やお友だちとの交流を楽しんでいると思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	88.2%	5.9%	5.9%	・いつもよくしていただいています。子どもどのような方が関わってくださっているかを知りたいので、コロナが完全に落ち着いたらスタッフの方と保護者がゆっくり交流できる機会があれば嬉しいです。 ・もっと受け入れて欲しい ・もうすぐ卒業ですがありがとうございました ・「インクルーシブ＝医療ケア児の受け入れ」と考えているように見受けられる。

