

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

事業所名 リハテラー横浜港北 放デイ/児発

		チェック項目	はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100	0	0	密にならない配慮と友達と触れ合う配慮がされてありがとうございます
	②	職員の配置数や専門性は適切である	100	0	0	欲を言えば、STさんやOTさんも常駐していただけるとさらに嬉しいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	100	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	90	10	0	無理のある目標ではなく、現実的な目標を立て、本人に合っている内容だと感じます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	90	10	0	・幅広い取り組みをして頂きまして、大変有難く思っています ・遊びだけでなく、歩行器に乗るなどリハビリ的な観点でも活動を工夫してくれてると感じます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	40	50	・同じ放課後デイ内の子どもとのふれあいはあったほうが良いがそれ以外は特に求めてないので問題はない。 ・コロナ禍。だから仕方ないと思う。無理に交流する必要は無い。 ・特に希望していません 障害のない子供との交流は出来ていません
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90	10	0	初回に二重に支払いをされてしまったことがあり、その件についてその後解決したのか不明ですが、その後は問題もなかった
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	100	0	0	・送り迎えの際にいつも内容や状況を教えてくださいます。 ・LINEでの活動報告や、送迎時の職員さんとのやりとりでどんなことをしたのかや、どんな様子だったかを事細かに伝えていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	90	10	0	装具やトイトレの相談にものってもらい、とても助かっている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10	50	40	・学校内に同じ利用者が居て、勝手に懇談会等で話せるので問題はない ・コロナ禍だから仕方ない。滞在時間も短いし保護者が集まるにしても送迎時間もあるので、仕方ないです。 ・いつも情報共有してもらっています。 特に希望していません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	70	30	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	100	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意している	100	0	0	
非常 時等 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	50	30	20	防犯マニュアルは存じ上げません

		チェック項目	はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	ご意見
の 対	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	40	60	0	存じ上げません
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	90	10	0	ニコニコしています
満足度	⑱	事業所の支援に満足している	90	10	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困った時にいつも助けをいただいております ・親子で大変助かっています。 ・きょうだいの行事時や長期休暇時に利用できるのがあります。 ・リハビリを中心に、摂食や保育など多方面でみていただいているので、満足しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
いただいたご意見に関しましては、職員全員で目を通しさらなる改善に努めてまいります。