

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

事業所名 リハテラー横浜港北 放デイ/児発

|                  |   | チェック項目  | はい (%) | どちらとも<br>いえない (%) | いいえ (%) | ご意見  |
|------------------|---|---|--------|-------------------|---------|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている   | 100    | 0                 | 0       | 密にならない配慮と友達と触れ合う配慮がされて<br>てありがたいです   |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切である  | 100    | 0                 | 0       | 欲を言えば、STさんや<br>OTさんも常駐していただ<br>けるとさらに嬉しいで<br>す。  |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの<br>設置などバリアフリー化の配慮が適切に<br>なされている                                | 100    | 0                 | 0       |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的<br>に分析された上で、放課後等デイサービ<br>ス計画が作成されている                           | 90     | 10                | 0       | 無理のある目標ではな<br>く、現実的な目標を立<br>て、本人に合っている内<br>容だと感じます。  |
|                  | ⑤ | 活動プログラム が固定化しないよう工夫さ<br>れている  | 90     | 10                | 0       | ・幅広い取り組みをして<br>頂きまして、大変有難く<br>思っています<br>・遊びだけでなく、歩行<br>器に乗るなどリハビリ的<br>な観点でも活動を工夫し<br>てくれてると感じると<br>感じます  |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害<br>のない子どもと活動する機会がある  | 10     | 40                | 50      | ・同じ放課後デイ内の子<br>とのふれあいはあったほ<br>うが良いがそれ以外は特<br>に求めてないので問題は<br>ない。<br>・コロナ禍。だから仕方<br>ないと思う。無理に交流<br>する必要は無い。<br>・特に希望していません<br>障害のない子供との交流<br>は少ないです    |
| 保護者への<br>説明等     | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧<br>な説明がなされたか   | 90     | 10                | 0       | 初回に二重に支払いをさ<br>れてしまったことがあ<br>り、その件についてその<br>後解決したのか不明です<br>が、その後は問題もな<br>かった   |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合<br>い、子どもの発達の状況や課題について<br>共通理解ができている                            | 100    | 0                 | 0       | ・送り迎えの際にいつも<br>内容や状況を教えてくだ<br>さいます。<br>・LINEでの活動報告や、<br>送迎時の職員さんとのや<br>りとりでどんなことをし<br>たのかや、どんな様子<br>だったかを事細かに伝え<br>ていただいています。                        |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助<br>言等の支援が行われている  | 90     | 10                | 0       | 装具やトイトレの相談に<br>もってもらい、とても<br>助かっている。   |
|                  | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の<br>開催等により保護者同士の連携が支援さ<br>れている                                  | 10     | 50                | 40      | ・学校内に同じ利用者が<br>居て、勝手に懇談会等で<br>話せるので問題はない<br>・コロナ禍だから仕方な<br>い。滞在時間も短いし保<br>護者が集まるにしても送<br>迎時間もあるので、仕方<br>ないです。<br>・いつも情報共有してく<br>らってます。<br>特に希望していません |
|                  | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対<br>応の体制を整備するとともに、子どもや<br>保護者に周知・説明し、苦情があった場<br>合に迅速かつ適切に対応している | 70     | 30                | 0       |  |
|                  | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝<br>達のための配慮がなされている  | 100    | 0                 | 0       |  |
|                  | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動<br>概要や行事予定、連絡体制等の情報や業<br>務に関する自己評価の結果を子どもや保<br>護者に対して発信している    | 100    | 0                 | 0       |  |
|                  | ⑭ | 個人情報に十分注意している   | 100    | 0                 | 0       |  |
| 非常<br>時等<br>対応   | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニユア<br>ル、感染症対応マニュアルを策定し、保<br>護者に周知・説明 されている                         | 50     | 30                | 20      | 防犯マニユア<br>ルは存じ上げ<br>ません  |

|        |   | チェック項目                               | はい (%) | どちらとも<br>いえない (%) | いいえ (%) | ご意見   |
|--------|---|--------------------------------------|--------|-------------------|---------|---|
| の<br>対 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 40     | 60                | 0       | 存じ上げません   |
|        | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている                      | 90     | 10                | 0       | ニコニコしています   |
| 満足度    | ⑱ | 事業所の支援に満足している                        | 90     | 10                | 0       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・困った時にいつも助けをいただいております</li> <li>・親子で大変助かっています。</li> <li>・きょうだいの行事時や長期休暇時に利用できるのありがたいです。</li> <li>・リハビリを中心に、摂食や保育など多方面でみていただいているので、満足しています。</li> </ul> |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。  
いただいたご意見に関しましては、職員全員で目を通しさらなる改善に努めてまいります。