

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

事業所名 リハテラー横浜都筑

| | | チェック項目 | はい (%) | どちらとも いえない (%) | いいえ (%) | ご意見 |
|------------------|---|---|--------|----------------------|------------|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 94 | 5.9 | 0 | ・あまり活動中の全体像を見ていないのでわからない。 ・以前は狭かったですが、広くなりました。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切である | 94 | 5.9 | 0 | 決まった配置数を知らない |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている | 100 | 0 | 0 | ごめんなさい。分かりません。信頼しているのですが、不安等は全くないです。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている | 94.1 | 0 | 5.9 | ・視覚障害もある息子に音や振動で興味を持てるように工夫して下さり嬉しい ・まだまだ身体に課題があるのでリハを継続したかったが一時的に卒業を計画されていた。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 100 | 0 | 0 | ・体を動かす活動や指先を使う活動など本人の体調をみて考えて下さってます ・昨年度は学校休業日など長時間の利用時に公園等屋外の活動がありましたが、今年度はなかったように思います。天候や個人の状況が良ければ屋外の活動も取り入れていただきたいと思います。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 5.9 | 52.9 | 41.2 | ・分かりません。 ・あまり必要としていない ・交流する機会があれば、何かしらの刺激や楽しさがあるかと思いますが、今のところ強い希望はありません。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 94.1 | 5.9 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている | 100 | 0 | 0 | ・とても丁寧にお伝えして頂いています。 ・送迎時や年2回の面談時だけでは、伝えきれていないと感じることもあります。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 94.1 | 5.9 | 0 | 困っていることへのアドバイスや具体的な支援を提供していただいで感謝しています。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 5.9 | 35.3 | 58.8 | ・現状のままで良いと思います ・保護者会がない ・同じ学校の保護者とはコミュニケーション取れています |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 58.8 | 35.3 | 5.9 | ・苦情はないと思います。 ・わからない ・卒業させられる事に対して面談で各保護者が声をあげているが、結局期日がきたら退所させられ |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 100 | 0 | 0 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している | 88.2 | 11.8 | 0 | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意している | 100 | 0 | 0 | |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている | 29.4 | 47.1 | 23.5 | 防犯対策については把握しておらず、その対応については心配です。 |

| | | チェック項目 | はい (%) | どちらとも いえない (%) | いいえ (%) | ご意見 |
|-------------|---|--------------------------------------|--------|----------------------|------------|--|
| 非常時等の 対応 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 17.6 | 76.5 | 5.9 | <ul style="list-style-type: none"> ・やっているのかわからない ・分らないです。 ・避難訓練されてるかわかりません ・訓練については把握しておらず、評価が難しいです。災害が発生した時の対応について、学校のマニュアルのように具体的な対応を保護者に周知してもいいかと思いません。 |
| | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている | 100 | 0 | 0 | 身体を動かすことができ、お友達、職員の方々の関わりも持てて、楽しく過ごせていると思っています。 |
| 満足度 | ⑱ | 事業所の支援に満足している | 94.1 | 5.9 | 0 | いつもお世話になっております。ありがとうございます。リハテラー通信も楽しみにしております。新年度からもよろしくお願い致します。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
いただいたご意見に関しましては、職員全員で目を通しさらなる改善に努めてまいります。